

Conditions Générales de Vente (CGV) – IMPACT GAMES SA / Impact-Golf.ch

Version française — Dernière mise à jour : 18.07.25

1. Dispositions générales

IMPACT GAMES SA, société anonyme inscrite au registre du commerce en Suisse, exploite le centre de golf indoor "Impact Golf" sis à l'adresse suivante :

Z.I de la Proprèse 7, 1868 Collombey, Suisse.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités contractuelles applicables à l'ensemble des prestations proposées par IMPACT GAMES SA via son site internet www.impact-golf.ch, ainsi que dans ses locaux commerciaux.

2. Prestations proposées

IMPACT GAMES SA propose notamment les services suivants :

- Mise à disposition de simulateurs de golf de type **Trackman IO** ;
 - Location d'équipements de golf (clubs, accessoires) ;
 - Vente de boissons et de produits alimentaires ;
 - Vente d'accessoires de golf ;
 - Accès automatisé aux installations via un système domotique réservé aux membres abonnés.
-

3. Réservation et modalités de paiement

Les réservations peuvent être effectuées :

- En ligne via la plateforme *Plug-in* ;
- Sur place, à la réception du centre.

Les clients ont la possibilité de souscrire aux formules suivantes :

- Réservations à l'unité ;
- Forfaits prépayés (packs de 5 ou 10 sessions) ;
- Abonnements annuels donnant droit à des tarifs préférentiels.

Les règlements s'effectuent au moment de la réservation ou de l'achat, via la plateforme de paiement *Worldline* (paiement en ligne ou sur place, par carte bancaire, TWINT, etc.).

4. Conditions d'annulation

Toute annulation doit être communiquée au minimum **24 heures à l'avance** afin de bénéficier d'un remboursement intégral ou d'un report sans frais.

En cas d'annulation effectuée **moins de 24 heures avant** le début de la session réservée, **50 % du montant de la prestation** sera facturé à titre de pénalité.

5. Accès aux installations et horaires d'ouverture

Les installations sont situées à l'adresse suivante :

Z.I de la Proprèse 7, 1868 Collombey, Suisse.

Les horaires d'ouverture au public sont les suivants :

- Du lundi au vendredi : de **17h00 à 22h00** ;
- Les samedis et dimanches : de **10h00 à 21h00**.

Les membres disposant d'un abonnement peuvent accéder aux installations en dehors de ces horaires via un système d'accès domotique sécurisé.

6. Utilisation du matériel et responsabilités

Les clients peuvent :

- Louer du matériel de golf sur place (clubs, accessoires) ;
- Utiliser leur propre équipement ;
- Bénéficier de balles mises gratuitement à disposition.

Un **dépôt de garantie** peut être exigé pour toute location d'équipement. En cas de dommage causé par négligence ou mauvaise utilisation, IMPACT GAMES SA se réserve le droit de facturer les réparations ou le remplacement du matériel concerné.

7. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription ou de la réservation (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) sont utilisées uniquement à des fins de gestion administrative et opérationnelle. Ces données sont traitées en conformité avec la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)**.

Aucune donnée ne sera utilisée à des fins de prospection commerciale sans consentement préalable et explicite du client.

8. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le **droit suisse**. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du **siège de IMPACT GAMES SA**, à savoir **Monthey (Valais)**, sous réserve de dispositions impératives contraires.

9. Langues contractuelles

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Des traductions en allemand et en anglais peuvent être mises à disposition sur demande. En cas de divergence d'interprétation, **la version française fait foi.**

Document établi à titre informatif. IMPACT GAMES SA se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sous réserve d'en informer préalablement les utilisateurs par publication sur le site internet.