

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

IMPACT GAMES SA — IMPACT GOLF

Version française – Saison 2026-2027

Dernière mise à jour : septembre 2026

Version : septembre 2026

Applicable à la saison 2026-2027

IMPACT GAMES SA

Zone Industrielle Proprèses 7

1868 Collombey-Muraz, Suisse

info@impact-golf.ch | +41 21 357 18 68 | impact-golf.ch

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations proposées par **IMPACT GAMES SA**, exploitant le centre de golf indoor **Impact Golf**, situé à :

IMPACT GAMES SA

Zone Industrielle Proprèses 7
1868 Collombey-Muraz
Suisse

Les présentes CGV s'appliquent aux achats, réservations, abonnements, packs, bons cadeaux, prestations et à l'utilisation des installations Impact Golf.

Toute réservation, commande ou souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. PRESTATIONS PROPOSÉES

Impact Golf propose notamment :

- la mise à disposition de simulateurs de golf TrackMan iO ;
- des sessions de golf indoor ;
- des abonnements de différentes durées ;
- des packs de sessions ;
- des bons cadeaux ;
- la mise à disposition de matériel de golf ;
- des prestations d'accompagnement et de cours avec des professionnels partenaires ;
- l'organisation d'événements privés et professionnels ;
- la vente de boissons, produits alimentaires et autres produits proposés sur place ou en ligne.

Les prestations, tarifs et conditions applicables sont présentés sur le site internet d'Impact Golf et/ou sur la plateforme de réservation PlugIn Impact Golf.

Impact Golf se réserve le droit de modifier ses prestations et ses tarifs.

3. SITE INTERNET ET PLATEFORME PLUGIN IMPACT GOLF

Le **site internet Impact Golf** permet notamment d'acheter les produits proposés par Impact Golf, tels que :

- abonnements ;
- packs ;
- bons cadeaux ;
- autres produits et offres disponibles.

La **plateforme PlugIn Impact Golf** est utilisée notamment pour :

- consulter les disponibilités ;
- effectuer des réservations ;
- modifier ou annuler une réservation ;
- consulter et utiliser le porte-monnaie numérique ;
- gérer les réservations liées au compte client.

La création d'un compte peut être nécessaire pour accéder à certaines prestations ou fonctionnalités.

Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la création de son compte.

4. RÉSERVATIONS

Les réservations de sessions peuvent être effectuées via la plateforme **PlugIn Impact Golf** et, lorsque cela est proposé, directement auprès d'Impact Golf.

Une réservation est considérée comme confirmée une fois qu'elle a été enregistrée dans le système de réservation.

Le client est responsable de vérifier les informations relatives à sa réservation, notamment :

- la date ;
- l'heure ;
- la durée ;
- le nombre de joueurs ;
- le type de prestation réservé.

Le tarif est généralement appliqué **par box et par heure**, indépendamment du nombre de joueurs présents dans la limite de quatre personnes par box, sauf conditions particulières.

5. MODIFICATION ET ANNULATION DES RÉSERVATIONS

Toute réservation peut être modifiée ou annulée selon les modalités disponibles sur la plateforme PlugIn Impact Golf.

Annulation au moins 12 heures avant la session

Toute réservation annulée **au moins 12 heures avant le début de la session** peut être annulée sans frais.

Annulation moins de 12 heures avant la session

Toute annulation effectuée moins de 12 heures avant le début de la session est considérée comme une annulation tardive.

Dans ce cas, **la prestation peut être facturée dans son intégralité**.

Non-présentation

En cas de non-présentation (« no-show »), la réservation est facturée dans son intégralité.

Impact Golf se réserve également le droit de prendre les mesures nécessaires en cas d'abus répétés.

6. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de l'achat ou de la réservation.

Les tarifs peuvent varier notamment selon :

- la saison ;
- l'horaire ;
- le statut du client ;
- le type de prestation ;
- les offres ou promotions en cours.

Le client est informé du prix applicable avant la validation de son achat ou de sa réservation.

Les paiements peuvent être effectués selon les moyens de paiement proposés par Impact Golf, notamment en ligne ou sur place.

Une fois la commande ou la réservation validée, le paiement est dû selon les conditions applicables à la prestation concernée.

7. ABONNEMENTS

Impact Golf propose différentes formules d'abonnement.

Les abonnements peuvent être souscrits sous les catégories suivantes :

- **Abonnement individuel ;**
- **Abonnement couple ;**
- **Abonnement -25 ans.**

Les abonnements sont proposés pour différentes durées :

- 1 mois ;
- 3 mois ;
- 6 mois ;
- 12 mois.

Les conditions et tarifs applicables sont ceux indiqués au moment de la souscription.

8. DROITS LIÉS À L'ABONNEMENT

Un abonnement permet notamment de bénéficier :

- d'un accès aux installations 24h/24 et 7j/7, selon les conditions d'accès en vigueur ;
- de tarifs préférentiels sur les sessions ;
- de l'accès à la plateforme PlugIn Impact Golf ;
- des éventuels avantages réservés aux membres.

L'accès 24h/24 et 7j/7 est effectué au moyen du système d'accès sécurisé mis à disposition par Impact Golf.

L'abonnement est personnel et **non transférable**, sauf disposition contraire expressément prévue par Impact Golf.

Le titulaire de l'abonnement est responsable de l'utilisation de ses accès.

9. RENOUVELLEMENT DES ABONNEMENTS

Abonnements de 1, 3 et 6 mois

Les abonnements de 1, 3 et 6 mois prennent automatiquement fin à leur échéance.

Ils ne sont pas renouvelés automatiquement.

Abonnement annuel de 12 mois

L'abonnement annuel de 12 mois est **renouvelé automatiquement pour une nouvelle période de 12 mois**, sauf résiliation préalable.

Le renouvellement intervient à la date d'échéance de l'abonnement.

Le client souhaitant mettre fin à son abonnement annuel doit transmettre sa demande de résiliation **au plus tard la veille de la date de renouvellement**.

Toute résiliation reçue après cette échéance ne pourra être prise en compte qu'à la fin de la nouvelle période contractuelle, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

10. RÉSILIATION D'UN ABONNEMENT ANNUEL

La résiliation d'un abonnement annuel doit être communiquée par écrit avant la date de renouvellement.

La demande peut être effectuée selon les moyens de communication proposés par Impact Golf.

La résiliation ne donne pas droit au remboursement de la période déjà commencée.

Sauf disposition contraire, un abonnement en cours reste valable jusqu'à sa date d'échéance.

11. PACKS DE SESSIONS

Les packs de sessions sont des prestations prépayées permettant de bénéficier d'un nombre déterminé de sessions selon les conditions indiquées au moment de l'achat.

Les conditions de validité, d'utilisation et d'éventuelle expiration sont celles indiquées lors de l'achat du pack.

Les packs sont personnels sauf indication contraire.

Une session réservée dans le cadre d'un pack est soumise aux mêmes règles d'annulation que les autres réservations.

Toute annulation tardive ou absence peut entraîner la déduction de la session concernée.

12. INVITÉS DES MEMBRES

Les membres peuvent inviter des personnes non membres à jouer avec eux, selon les conditions et disponibilités en vigueur.

L'invité bénéficie du tarif membre invité indiqué par Impact Golf.

Le tarif actuellement applicable est de **CHF 15.- par heure**.

Le membre est responsable du respect des règles d'utilisation par ses invités.

L'accès d'un invité ne lui confère aucun droit de membre ni accès autonome aux installations.

13. PORTE-MONNAIE NUMÉRIQUE

Impact Golf peut proposer un porte-monnaie numérique accessible via la plateforme PlugIn Impact Golf.

Le porte-monnaie permet au client de disposer d'un crédit utilisable pour certaines prestations proposées par Impact Golf.

Le solde disponible peut être consulté depuis le compte client.

Les conditions de recharge, d'utilisation et, le cas échéant, de remboursement sont celles indiquées au moment de l'opération.

Le porte-monnaie numérique est personnel et ne peut être utilisé que dans les conditions prévues par Impact Golf.

14. PROGRAMME DE PARRAINAGE

Impact Golf peut proposer un programme de parrainage permettant à un membre de bénéficier d'un crédit lorsqu'il recommande un nouveau membre.

Lorsque les conditions du programme sont remplies, un crédit de **CHF 100.-** est ajouté au porte-monnaie numérique du membre parrain.

Le crédit est attribué uniquement lorsque le nouveau membre remplit les conditions définies par Impact Golf.

Impact Golf se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer le programme de parrainage.

15. UTILISATION DES INSTALLATIONS

Les utilisateurs doivent utiliser les installations, simulateurs et équipements conformément à leur destination et aux instructions communiquées par Impact Golf.

Il est notamment interdit :

- d'utiliser les installations de manière dangereuse ;
- de détériorer volontairement le matériel ;
- de déplacer ou modifier les équipements techniques sans autorisation ;
- d'adopter un comportement susceptible de mettre en danger d'autres personnes ;
- de perturber volontairement les autres utilisateurs.

Impact Golf peut refuser ou interrompre l'accès à une personne dont le comportement est incompatible avec la sécurité ou le bon fonctionnement du centre.

16. MATÉRIEL DE GOLF

Du matériel de golf peut être mis à disposition des clients.

Les clients peuvent également utiliser leur propre matériel.

Les balles nécessaires à l'utilisation des simulateurs sont mises à disposition selon les conditions en vigueur.

Tout matériel mis à disposition doit être utilisé avec soin.

En cas de dommage résultant d'une utilisation inappropriée, volontaire ou manifestement négligente, Impact Golf se réserve le droit de demander le remboursement des frais de réparation ou de remplacement.

17. MINEURS

Les enfants et les jeunes sont les bienvenus à Impact Golf.

Les personnes mineures doivent respecter les règles d'accès et d'accompagnement en vigueur.

Les enfants de moins de **16 ans doivent être accompagnés d'un adulte**, sauf accord préalable ou conditions particulières prévues par Impact Golf.

L'adulte accompagnant est responsable du respect des règles de sécurité et d'utilisation applicables.

18. PROFESSIONNELS ET COURS DE GOLF

Des professionnels partenaires peuvent proposer des cours et prestations d'accompagnement à Impact Golf.

Les conditions, tarifs et modalités de réservation de ces prestations peuvent être définis directement avec le professionnel concerné.

Sauf indication contraire, le professionnel est responsable de la prestation d'enseignement qu'il fournit.

L'utilisation des installations Impact Golf par un professionnel et ses élèves est soumise aux conditions définies par Impact Golf.

19. ÉVÉNEMENTS ET PRESTATIONS PRIVÉES

Impact Golf propose différentes formules pour les entreprises, groupes et événements privés.

Les conditions, prestations, horaires et tarifs sont définis selon la formule choisie.

Une confirmation de réservation peut être demandée avant l'événement.

Pour les prestations personnalisées, les conditions particulières communiquées au client font partie intégrante de la réservation.

En cas d'annulation d'un événement, les conditions particulières communiquées lors de la réservation peuvent prévoir des frais spécifiques.

20. BONS CADEAUX

Impact Golf propose différents bons cadeaux.

Les conditions d'utilisation, la valeur et la durée de validité du bon sont indiquées lors de l'achat.

La réservation d'une session avec un bon cadeau peut nécessiter un contact préalable avec Impact Golf.

Le bon cadeau doit pouvoir être présenté lors de son utilisation.

Les bons cadeaux ne peuvent être échangés contre des espèces, sauf disposition légale contraire.

21. ACCÈS AU CENTRE ET HORAIRES

Les horaires d'accueil du public sont indiqués sur le site internet d'Impact Golf.

Les horaires d'accueil peuvent différer des horaires d'accès aux installations.

Les membres disposant d'un abonnement actif peuvent accéder aux installations **24h/24 et 7j/7** grâce au système d'accès sécurisé, sous réserve du respect des conditions d'utilisation.

Impact Golf peut exceptionnellement limiter ou suspendre l'accès aux installations pour des raisons notamment :

- de maintenance ;
- de sécurité ;
- d'événement privé ;
- de travaux ;
- de panne technique ;
- de circonstances indépendantes de sa volonté.

Dans la mesure du possible, les utilisateurs concernés sont informés préalablement.

22. RESPONSABILITÉ

Chaque utilisateur est responsable de son propre comportement et de l'utilisation des installations.

Impact Golf met en œuvre les mesures raisonnables nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement de ses installations.

Impact Golf ne peut être tenu responsable des dommages résultant notamment :

- d'une mauvaise utilisation des installations ;
- du non-respect des consignes ;
- d'un comportement imprudent ;
- de l'utilisation d'un équipement personnel ;
- d'un événement indépendant de sa volonté.

Les utilisateurs sont responsables de leurs effets personnels.

Impact Golf décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels laissés dans les locaux.

23. PANNES ET INTERRUPTIONS DE SERVICE

En cas de panne d'un simulateur ou d'une interruption temporaire du service, Impact Golf mettra, dans la mesure du possible, en œuvre les moyens nécessaires pour rétablir le fonctionnement des installations.

Lorsqu'une session ne peut pas être réalisée en raison d'une panne imputable à Impact Golf, une solution adaptée pourra être proposée au client, notamment un report ou un avoir selon les circonstances.

Aucun dédommagement supplémentaire ne pourra être exigé pour les conséquences indirectes liées à une interruption de service, sous réserve des dispositions légales impératives.

24. PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées dans le cadre de la création d'un compte, d'une réservation ou d'un achat sont traitées conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données.

Ces données peuvent notamment être utilisées pour :

- la gestion des comptes clients ;
- la gestion des réservations ;
- le traitement des paiements ;
- la gestion des abonnements ;
- la communication avec les clients ;
- la gestion administrative et comptable.

Les données sont traitées conformément à la politique de confidentialité d'Impact Golf et aux dispositions légales applicables.

25. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments présents sur le site internet Impact Golf, notamment les textes, photographies, logos, graphismes et éléments visuels, sont protégés par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

26. MODIFICATION DES CGV

Impact Golf se réserve le droit de modifier les présentes CGV afin notamment de tenir compte de l'évolution de ses prestations, de son fonctionnement ou de la législation applicable.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet Impact Golf.

Les modifications applicables aux contrats en cours seront communiquées conformément aux exigences légales applicables.

27. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les présentes CGV sont soumises au **droit suisse**, sous réserve des dispositions impératives applicables.

En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du siège d'IMPACT GAMES SA, sous réserve des fors impératifs prévus par la loi.

28. LANGUE CONTRACTUELLE

Les présentes CGV sont rédigées en français.

En cas de traduction dans une autre langue, la version française fait foi en cas de divergence d'interprétation, sous réserve des dispositions légales applicables.

29. CONTACT

IMPACT GAMES SA - Impact Golf
Zone Industrielle Proprèses 7
1868 Collombey-Muraz
Suisse
E-mail : info@impact-golf.ch
Téléphone : +41 21 357 18 68
Site internet : impact-golf.ch